

Гарантійний талон на систему HEAT-PEX **Fast&Easy**

Гарантія розповсюджується на трубопроводи та комплектуючі, що випускаються під торговою маркою Heat-PEX. ТОВ "ВИРОБНИЧА ФІРМА ХІТПЕКС УКРАЇНА" несе гарантійну відповідальність за якість продукції у відповідності з гарантійними умовами упродовж 10 (десяти) років з моменту монтажу/запуску в експлуатацію.

Замовник _____
Будівельний об'єкт _____
Найменування _____
Адреса _____
Архітектурна компанія _____
Проектна компанія _____
Монтажна компанія _____
Підрядник по заливанню стяжки _____
Дата здачі об'єкта _____
Дата введення об'єкта в експлуатацію _____

Цим підтверджуємо, що на вищевказаному об'єкті комплектуючі системи Heat-PEX встановлені і введені в експлуатацію відповідно до проектних, монтажних та експлуатаційних вимог ТОВ "Виробнича фірма ХІТПЕКС Україна".

місце, дата _____ підпис, печатка монтажною компанію

місце, дата _____ підпис, печатка ХІТПЕКС Україна

місце, дата _____ підпис, печатка ХІТПЕКС Україна

ТОВ "ВИРОБНИЧА ФІРМА ХІТПЕКС УКРАЇНА" бере на себе відповідальність за цим гарантійним талоном на задоволення претензій Підрядника до продукції Heat-PEX.

Гарантійний талон вважається дійсним тільки в тому випадку, якщо він повністю заповнений, підписаний, завірений печатками, і повернений в ТОВ "ВИРОБНИЧА ФІРМА ХІТПЕКС УКРАЇНА" для реєстрації.

Оформлений гарантійний талон повинен бути спрямований у ТОВ "ВИРОБНИЧА ФІРМА ХІТПЕКС УКРАЇНА" для реєстрації і має бути підписаний представником ТОВ "ВИРОБНИЧА ФІРМА ХІТПЕКС УКРАЇНА" не пізніше, ніж через 3 (три) місяці після введення системи в експлуатацію.

Гарантійний талон № _____ *

Дата _____ *

Умови гарантії

1. Призначення та застосування

Система Heat-PEX Fast&Easy призначена для холодного та гарячого водопостачання, водяного опалення, системах водяних теплих підлог, технічних трубопроводів, що використовуються з рідинами неагресивними до матеріалів труб та фітингів .

2. Вказівки по проектуванню та монтажу

- 2.1. Проектування та монтаж Трубопровідної систем має здійснюватися з дотриманням вимог законодавства України та «Довідник з проектування та монтажу системи Heat-PEX» .
- 2.2. Монтаж має здійснюватися при температурі навколишнього середовище не нижче -10 °С.
- 2.3. Не допускається заломлювання та перекручення труби та інші хімічні чи механічні пошкодження труби та фітингів.
- 2.4. Монтаж має здійснювати спеціалізована організація, яка пройшла навчання в компанії ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" та має відповідний сертифікат.
- 2.5. Монтаж має виконуватись тільки рекомендованим інструментом.

3. Гарантійні зобов'язання та умови

- 3.1. Ми гарантуємо, що труби Heat-PEX виробляються при строгому дотриманні технологічної дисципліни та з використанням високоякісної сировини.
- 3.2. Данні трубопроводи відповідають, а по декотрим показникам перевершують вимоги норм ДСТУ Б В.2.7-143-2007, ДСТУ Б В.2.5-36:2007, ДБН В.2.5-67-2013, ДБН В.2.5-64-2012. ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" гарантує високу якість труб Heat-PEX PEX-a та PEX/AL/PEX.
- 3.3. Фасонні частини для нероз'ємного з'єднання труб Heat-PEX Fast&Easy за допомогою самообжимного кільця виробляються при строгому дотриманні технологічної дисципліни та з використанням високоякісної сировини. У процесі виробництва трубопроводи проходять поточний та вибіркового контролю якості. ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" гарантує високу якість фасонних частин.
- 3.4. ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" гарантує відсутність дефектів та несправностей в трубопровідній системи Heat-PEX протягом **10 (десяти) років** з дати виконання монтажу за умови використання її за цільовим призначенням, дотриманням вказівок з транспортування, зберігання та монтажу.
- 3.5. Повністю підписаний та заповнений **гарантійний талон** має надійти до ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" протягом **1-го місяця** після закінчення монтажу системи.
- 3.6. Разом з заповненим **гарантійним талоном** компанія виробник робіт має прислати заповнений **акт гідростатичного або манометричного випробування на герметичність** (зразок акта та порядок виконання випробувань див. "Довідник по проектуванню та монтажу системи "Heat-PEX"", **видаткову накладну на товар що використовувався під час монтажу та надати представнику ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" доступ на місце монтажу для оцінки відповідності монтажу системи визначеним вимогам.** В разі неможливості особистої присутності представника ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна", організацією, що здійснює монтаж, має бути надана фото- та відео- фіксація процесу проведення гідравлічних випробувань системи та фото чи відео результату виконання монтажних робіт (в т. ч. виконання з'єднань, ізоляція з'єднань, прокладання труб, підключення приладів і т.д.).
- 3.7. Власник гарантії у випадках звернення з приводу гарантійного ремонту повинен надати свій екземпляр відповідно заповненого гарантійного талона.

- 3.8. Представники ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" повинні негайно (**не пізніше 5-ти діб**) після виникнення аварії та до проведення ремонтно-відновлювальних робіт бути попереджені та допущені на місце події.
- 3.9. Гарантія ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" включає безоплатну заміну труб та відповідних фасонних частин Heat-PEX, які поставлялися компанією з дефектами та доказово вказують на виробничі помилки нашого виробництва та за які ми несемо відповідальність. Відшкодуванню також підлягає збиток нанесений в процесі розбирання та відновлення пошкоджених ділянок трубопроводу. Сюди відносяться також ремонтні роботи, необхідні для відновлення попереднього стану системи, що мав місце до моменту настання збитку.
- 3.10. ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" несе відповідальність за шкоду, вказану у п. 3.8 цього Гарантійного талона, однак не більше 2 000 000 грн. в цілому за всі випадки нанесення збитку.
- 3.11. ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" залишає за собою право залучати на власний розсуд спеціалізовані фірми для проведення можливих ремонтно-відновлювальних робіт
- 3.12. Ремонт в період гарантійного строку не дає права продовження загального строку гарантії.
- 3.13. Можливі дії ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" з метою мінімізації розміру збитку не вважаються признанням гарантійної відповідальності.
- 3.14. Усні домовленості не мають юридичної сили.

4. Гарантійні зобов'язання не розповсюджуються на наступні випадки:

- 4.1. Гарантія не здійснюватиметься в тих випадках, якщо не буде доведено, що були дотримані всі проектні, монтажні та експлуатаційні вимоги.
- 4.2. Якщо причиною дефекту системи Heat-PEX Fast&Easy стали невідповідні умови зберігання та транспортування; неналежна або недбала експлуатація (пошкодження власником), а також використання системи не за призначенням.
- 4.3. Якщо монтаж системи Heat-PEX Fast&Easy виконано не спеціалізованою організацією, та організацією, яка не має сертифікату який підтверджує її право виконувати монтаж системи Heat-PEX.
- 4.4. Якщо дефект викликаний впливом зовнішніх чинників (наприклад, механічне пошкодження трубопроводу, замерзання води в системі).
- 4.5. У випадках використання виробів в системі Heat-PEX Fast&Easy вироблених не ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна".
- 4.6. Якщо дефект виник внаслідок некваліфікованих дій або ремонтних робіт, що були здійснені власником або третьою особою.
- 4.7. Якщо дефект виник внаслідок подальшої експлуатації Трубопровідної системи після виникнення несправності (за винятком екстрених випадків, що загрожують безпеці та вимагають запобігання значно більшій шкоді).
- 4.8. Виключаються компенсації за зупинку виробництва та інші попутні збитки. У випадках травм ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна" несе відповідальність згідно чинного законодавства.
- 4.9. Якщо дефект виник внаслідок стихійного лиха (пожежа, повінь, землетрус то що).

З питань гарантійного обслуговування та претензій до якості товару звертатися за адресою ТОВ "Виробнича фірма "Хітпекс Україна:

03067, м. Київ, вул. Олекси Тихого 104, оф.309

тел.: +380 (98) 022-3009

+380 (99) 022-3009

АКТ ГІДРОСТАТИЧНОГО АБО МАНОМЕТРИЧНОГО ВИПРОБУВАННЯ НА ГЕРМЕТИЧНІСТЬ

_____ (найменування системи)

змонтованої в _____ (найменування об'єкту, будівлі, цеху)

м. _____ « » _____ 20 р.

Комісія у складі представників:

замовника _____ (найменування організації, посада, ініціали, прізвище)

генерального підрядника _____ (найменування організації, посада, ініціали, прізвище)

монтажної (будівельної) організації _____ (найменування організації, посада, ініціали, прізвище)

Провела огляд та перевірку якості монтажу і склала даний акт про наступне:

1. Монтаж виконаний за проектом _____ (найменування проектної організації та номери креслень)

2. Випробування проведено _____ (гідростатичним або манометричним методом)

Тиск на початку випробувань _____ МПа (_____ бар) протягом _____ хв.

Тиск через 30 хвилин _____ МПа (_____ бар) протягом _____ хв.

Тиск в кінці випробувань _____ МПа (_____ бар)

3. Падіння тиску склало _____ МПа (_____ кгс / см²)

4. Ознак розриву або порушення міцності з'єднання котлів та водопідігрівачів, крапель у зварних швах, різьбових з'єднаннях, опалювальних приладах, на поверхні труб, арматури та виток води через водорозбірну арматуру, змивні пристрої тощо не виявлено (непотрібне закреслити).

Рішення комісії:

Монтаж виконаний відповідно до проектної документації, чинних технічних умов, стандартів, будівельних норм, правил виробництва та приймання робіт.

Система визнається такою, що витримала випробування тиском на герметичність.

Представник замовника _____ (підпис)

Представник генерального підрядника _____ (підпис)

Представник монтажної (будівельної) організації _____ (підпис)